

Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	Kommunikationstraining für die kundenorientierte Beratung im Versicherungsvertrieb
Datum	09.-10.11.2022
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Versicherungsmaklerinnen und Versicherungsmakler
Seminarziele	Empathisch auf die Kundenbedürfnisse eingehen. Eine gemeinsame Sprache mit dem Kunden entwickeln Konflikte erkennen und lösen Wie versteht der Kunde die Versicherungswelt?
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> - Was ist ein Konflikt im Bereich eines Versicherungsangebotes - Szenarien entwickeln, um einen Konflikt zu entschärfen mit Techniken aus dem NLP - Fremd- und Selbstwahrnehmung
Trainer*innen	René Kroll, Trainer, Leiter der aruna-Akademie
Methoden	Einzel- und Gruppenarbeit Rollenspiele mit verschiedenen Gesprächssituationen
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage
Organisatorische Hinweise	keine
Anrechenbare Bildungszeit	10