

Modul 2.2.(2019) - Kurzdarstellung der Bildungsmaßnahme

Titel der Bildungsmaßnahme	Basisschulung für den Innendienst
Datum	13.03.-14.03.2019
Seminarort	Seminarzentrum Schlüßhof, 17279 Lychen
Zielgruppe	Mitarbeiter*innen in Versicherungsagenturen und Maklerbüros
Seminarziele	Den Innendienst für die fachliche und organisatorische Unterstützung des Außendienstes weiterbilden sowie die Büroorganisation optimieren.
Inhalte	<p>Grundlegendes Versicherungswissen und viele Praxisinfos, z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Versicherungsmarkt und der besondere Status des Maklers • Überblick zu den Versicherungssparten, der Schwerpunkt hierbei liegt auf den Privatkundengeschäft • Vertriebe und Maklerpools und die Besonderheiten der aruna GmbH • Kundenorientierte Kommunikation: Telefontraining und Kundenansprache • Tipps zum Datenschutz im Maklerbüro
Trainer*innen	René Kroll, Clemens Ehringfeld und Martina Jänicke, alle drei im Training und der Weiterbildung für die aruna-Akademie tätig
Methoden	Plenum, Kleingruppen, ppt-Vortrag, praktische Umsetzung, weiterführende webinare und Aufbau von Netzwerken
Dauer der Gesamtmaßnahme	2 Tage + 5 webinare
Organisatorische Hinweise	Unterlagen werden gestellt
Anrechenbare Bildungszeit	15 Stunden incl. der webinare